



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Résultats qualité et sécurité des soins

CLINIQUE CAPIO LA CROIX DU SUD (GROUPE RAMSAY SANTE)

RÉSULTATS DE LA CERTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT



Certification avec recommandation d'amélioration (B)

Date de certification : 01/07/2020

Référentiel 2014

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS

Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

Appréciation globale des patients (MCO) ↗ 75 /100 (B)

1. Accueil	74 /100
2. Prise en charge infirmiers/aides-soignants	82 /100
3. Prise en charge par les médecins / chirurgiens / sages-femmes	83 /100
4. Chambre	78 /100
5. Repas	56 /100
6. Sortie	67 /100

Chirurgie ambulatoire (CA)

Appréciation globale des patients (CA) → 77 /100 (B)

1. Avant l'hospitalisation	82 /100
2. Accueil le jour de l'hospitalisation	81 /100
3. Prise en charge	84 /100
4. Chambre et repas / collation	73 /100
5. Sortie et retour à domicile	69 /100

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

MCO

Prise en charge de la douleur → 98 % (A)

Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse 95 (A)

Événements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu (✓)

Événements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu (✓)

CA

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour lithiasie urinaire

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu (✓)

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomie Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu (✓)

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour affection non lithiasique

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu (✓)

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention sur les amygdales

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu (✓)

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après hémorroïdectomie Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu (✓)

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après prostatectomie Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu (✓)

SMR

Prise en charge de la douleur → 94 % (A)

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

MCO

Qualité de la lettre de liaison à la sortie ↗ 58 / 100 (C)

CA

Qualité de la lettre de liaison à la sortie → 51 / 100 (C)

SMR

Qualité de la lettre de liaison à la sortie ↘ 82 / 100 (B)

Projet de soins, projet de vie 90 (A)

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA) → 62 % (C)

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu (✓)

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu (✓)

Etablissement sur le site has-sante.fr :

